

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных АО «ЕВРОСИБ-АВТО-УК»

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных АО «ЕВРОСИБ-АВТО-УК» далее – Оператор).

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.eurosib-ab.ru>, <https://www.eurosib-ab.biz>.
3. По поручению Оператора обработка персональных данных может быть поручена аффилированным лицам Оператора, его партнерам и/или лицам, которые будут привлечены Оператором для обработки персональных данных клиентов, а также следующим лицам:
ООО «АВТОБИОГРАФИЯ ПУЛКОВО», ОГРН 1144705002012, 188304 Ленинградская обл. г. Гатчина ул. Чехова д.1 и/или 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., 36, к. 3, Лит. Б. и/или 196084, г. Санкт-Петербург, Обводного канала наб., д.72 стр.2;
ООО «АВТОБИОГРАФИЯ», ОГРН 1144705002001, 188304 Ленинградская обл. г. Гатчина ул. Чехова д.1 и/или 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., 36, к. 3, Лит. Б;
ООО «Евросиб-Авто», ОГРН 1027807969661, 188304 Ленинградская обл. г. Гатчина ул. Чехова д.1 и/или 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., 36, к. 3, Лит. Б. и/или 196084, г. Санкт-Петербург, Обводного канала наб., д.72 стр.2;
ООО «ЕВРОСИБ СЕРВИС ЦЕНТР», ОГРН 1147847329761, 192007, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 72 стр. 1;
ООО «ЕВРОСИБ ЛАХТА», ОГРН 1147847324349, 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, дом 112, корпус 2, лит. А.
4. Помимо лиц, указанных выше, Оператор, его аффилированные лица, партнеры и/или лица, которые будут привлечены Оператором для обработки персональных данных Клиента, а также лица, указанные выше, вправе передавать Персональные данные клиентов иным лицам, в том числе являющимися партнерами/подрядчиками Оператора, при условии что
 - получение такими третьими лицами персональных данных разумно необходимо для достижения целей, указанных в настоящей политике;
 - персональные данные передаются в объеме, минимально необходимом для достижения целей указанных в настоящей политике;
 - Оператор не скрывает от Клиента факт получения его персональных данных третьими лицами
 - третьи лица, получающие персональные данные, обеспечивают их конфиденциальность и защиту (кроме случаев когда иное установлено законом).

2. Основные понятия, используемые в Политике

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.eurosib-ab.ru>, <https://www.eurosib-ab.biz>.

4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.eurosib-ab.ru>, <https://www.eurosib-ab.biz>.
9. Пользователь/клиент – любой посетитель веб-сайта <https://www.eurosib-ab.ru>, <https://www.eurosib-ab.biz>.
10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

1. Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и жительства, паспортные данные, пол; серия и номер водительского удостоверения, стаж вождения; фото и видео изображение, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, факс.
2. Сведения о приобретённых товарах и оказанных услугах, в том числе об автомобиле: марка, модель, цвет автомобиля номер VIN.
3. Информация о кредите: вид кредитования (потребительское кредитование, автокредитование), банк- кредитор, сумма кредита, срок кредита, процентная ставка, сумма первоначального взноса, валюта кредита, место проведения сделки, информация о включении дополнительного оборудования в сумму кредита.
4. Информация о страховании автомобиля, страховании кредитных обязательств, страховании жизни и трудоспособности, страховании от недобровольной потери работы, GAP-страховании

(гарантия страхования стоимости автомобиля), страхование имущества, страхование выезжающего за рубеж, страхование "Зеленая карта" (Green Card), страхование от поломок: страховая компания, стоимость полиса, вид страхования, срок действия страхового полиса, название страховой программы.

5. Способ оплаты (за счет собственных средств или в кредит);

6. Информация о программе помощи на дорогах: наименование компании, стоимость программы;

7. Любые иные данные, которые могут разумно потребоваться Оператору.

4. Цели обработки персональных данных

1. Заключение и исполнения обязательств по сделкам, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является Клиент (данная цель достигается Оператором в соответствии с его внутренними бизнес-процессами).

2. Выполнения работ и оказания услуг в рамках основной деятельности Оператора и лиц, указанных в статье 1 настоящей политики, (в том числе ведение учета технической эксплуатации автомобиля клиента (обслуживание и ремонт) в электронной сервисной книжке, информирование клиента о проводимых технических кампаниях, кампаниях отзыва и прочих сервисных программах, внутреннее использование и отчетность.

3. Продвижение товаров, работ, услуг Оператора и лиц, указанных, в статье 1 настоящей политики, путем осуществления прямых контактов с клиентом с помощью различных средств связи, включая почтовую рассылку, телефонную связь смс-рассылку, сеть Интернет и e-mail-рассылку).

4. Получения новостей, информации о мероприятиях и акциях, проводимых Оператором и лицами, указанными в статье 1 настоящей политики.

5. Проведения маркетинговых программ, статистических исследований, исследований, направленных на улучшение качества товаров, работ, услуг Оператора и лиц, указанных в статье 1 настоящей политики, и / или обслуживания клиента или, в целом, категории лиц, к которой относится клиент;

6. Запись и участие в курсах вождения, тест-драйвах;

7. Участия в программах лояльности Оператора и лиц, указанных в статье 1 настоящей политики;

8. Гарантийный ремонт и обслуживание автомобилей;

9. Формирования и направления в электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты кассовых чеков.

10. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.eurosib-ab.ru>, <https://www.eurosib-ab.biz>, заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (**включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript**).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора marketab@eurosib.biz с пометкой «Актуализация персональных данных».
4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора marketab@eurosib.biz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты marketab@eurosib.biz.
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: https://eurosib-ab.ru/documents/политика_конфиденциальности.pdf